삼성전자주식회사

■ 주　소 : 광주광역시 광산구 오선동 272번지
■ 제조원 : 삼성광주전자주식회사

서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
02 - 541-3000　080 - 022 - 3000

인터넷 쇼핑몰
http://www.gosamsung.co.kr

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

제품보증서

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시)에 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

냉장고의 제품 보증기간은 1년 핵심부품(압축기) 보증기간은 4년 입니다.

제 품 명	냉　장　고	모 델 명	SFR
구 입 일	년　월　일	SERIAL NO.	

무료서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장날 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보상내용: 보증기간 이내	보상내용: 보증기간 이후
구입 후 10일 이내 중요 이상 발생시		교환 또는 환급	해당없음
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때 제품 구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해		제품교환 또는 무상수리	
수리가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무료수리	유료 수리
	동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 환급	
수리불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급	정액 감가상각 금액에10% 가산하여 환급
	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급	정액 감가 상각 후 환급

※ 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자피해보상규정(재정경제부 고시)에 따릅니다.

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

1 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

내용	요금
· 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시 · 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치시	2회부터 유료
· 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시 · 구입시 판매 조건이 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청시 · 소비자 설치 미숙으로 재설치시	1회부터 유료

2 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
  예)110V 제품을 220V 전원에 사용한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생시

3 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)으로 인한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
  (형광등, 램프류, 필터류, 퓨즈 등)

DA68-01236A
(REV 0,7)

삼성 냉장고 사용설명서

SRL26

AS마크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

본 제품은 주방가구 안에 조립되지 않은 상태에서 사용하지 마십시오. 주방가구 안에 설치하여 사용하지 않을경우 안전(신체상해 등)에 위험이 있을 수 있습니다.

냉장고 이야기

냉장고 사용중에 뜨겁거나 소리가 나서 고장같다구요?
걱정마세요. 이것은 냉장고 자체의 특성으로 고장이 아니니
안심하고 사용하세요.

물 흐르는 소리가 나요.

(예 : 꾸르륵, 지글지글, 뿍뿍)

냉장고 안을 차갑게 하는 물질(냉매)이 흐르는 소리이거나 성에가 녹아 흐르는 소리입니다.

문을 열 때 힘들어요.

냉장고 문을 닫고 5~10초 이내에 다시 문을 열 경우 냉장고 안의 압력차에 의해 잘 열리지 않을 수 있습니다.

만지면 뜨거워요.

냉장고를 빨리 차갑게 하거나 전기료를 적게 나오게 하기 위해 앞쪽 둘레와 옆면에 열이나는 관이 있기 때문입니다.
특히 처음 설치 하거나, 여름에는 뜨겁게 느껴질수 있으나 고장은 아닙니다.

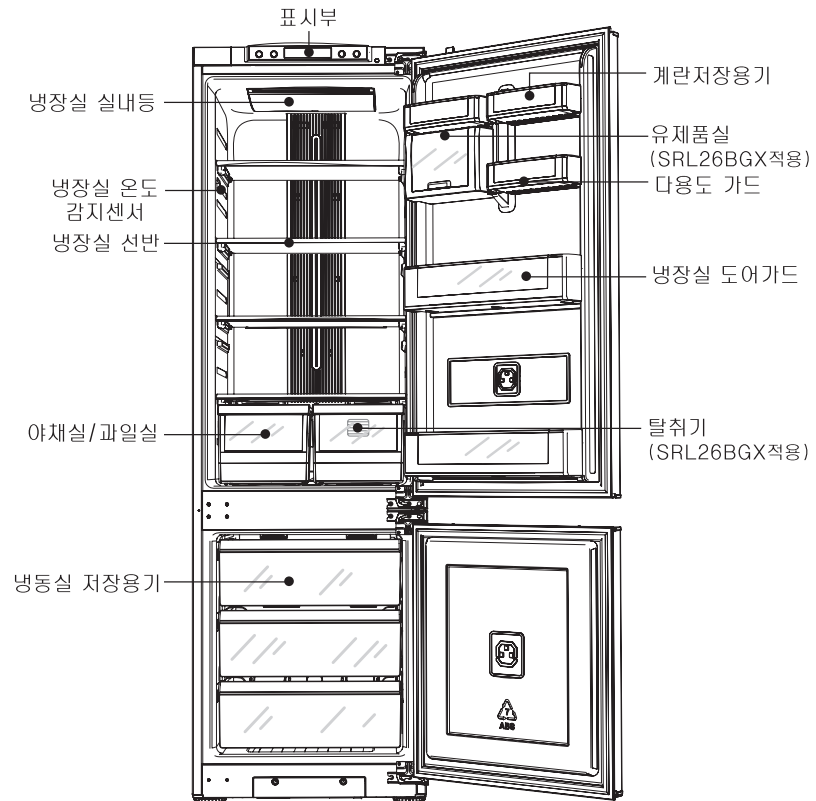
'뚝뚝' 하는 소리가 나요.

(예 : 뚝뚝, 딸그락, 웅~, 덜컹, 딱딱)

냉장고 안이 차가워 지거나 문을 열었을 때 온도가 올라가면서 부품이 늘어나거나 줄어들 때, 또는 전자 제어장치에서 자동으로 전기가 끊어지거나 연결될 때 나는 소리입니다.

성에나 이슬이 생겨요.

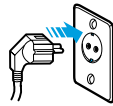
· 주위의 온도나 습도가 높은 경우, 냉장고 문을 오랫동안 열어 둔 경우, 수분이 많은 식품을 뚜껑없이 보관한 경우 성에나 이슬이 생길 수 있습니다.

· 습도가 높은 날에는 공기중의 수분이 냉장고의 차가운 면에 닿아 이슬이 맺힐 수 있습니다. 마른 헝겊으로 이슬을 닦아 주세요.

요정도만 알아두면 냉장고 척척박사!

왜 식품이 시원하지 않죠?

전원확인

AC220V 전용

콘센트에 전원플러그를 꽂아 주세요.

AC110V 전원으로 사용할 경우

승압트랜스(모델명:SRT-500, 용량:1KVA이상, 세탁기용 SWT-600도 가능)를 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에서 구입하여 냉장고 전용으로 사용하세요.

※모델명, 용량이 다른 승압트랜스를 사용할 경우 냉장고가 고장나게 됩니다.

설치확인

제품설치 후 사용전에 문을 여닫아 도어패킹의 밀폐가 잘 이루어 지는지 확인하세요.

왜 냉장식품이 얼죠?

식품저장 확인

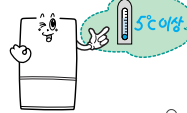
물기가 있는 식품을 선반 안쪽에 넣어 두면 얼 수 있습니다.

식품저장요령

- 얼기 쉬운 식품(두부)은 선반 앞쪽에 넣는다.
- 뚜껑이나 랩을 씌워 넣는다.
- 식품은 간격을 두고 넣는다.
- 식혀서 넣는다.

주위온도 확인

설치장소의 주위온도가 5°C이하이면 얼 수 있으니 5°C이상인 장소로 옮겨 주세요.

5℃이상

왜 냄새가 나죠?

확인1 김치 등의 반찬은 뚜껑이나 랩을 씌워 넣으세요.

확인2 유통기한이 지난 식품이 있으면 꺼내 주세요.

확인3

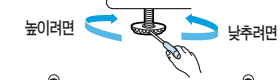
- 음식물이나 국물이 냉장고 안에 떨어져 있으면 깨끗이 닦아 주세요.
- 물걸레와 중성세제를 이용하여 한번씩 청소해 주세요.

확인4

- 얼음은 가능하면 생수로 만들어 주세요. 수돗물로 만들면 소독약 냄새가 날 수 있습니다.
- 얼음그릇을 깨끗이 닦아 사용하세요.

왜 소리가 나죠?

확인1

- 설치바닥이 수평이면서 단단한 곳에 설치하세요.
- 수평이 맞지 않으면 수평조정다리를 돌려 맞추세요.

확인2 냉장고 뒷면, 옆면, 윗면에 물건을 놓아 두면 소리가 날 수 있습니다.

온도조절 확인

표시부의 기능

파워냉동

· 냉동실을 빨리 냉각시키려면 파워냉동 버튼을 눌러 표시부의 파워냉동이 표시되도록 해주세요.

냉동실온도

· 냉동실 온도는 -25°C~-14°C사이에서 1°C씩 조절할 수 있습니다. (적정온도 : -19°C)

냉장실온도

· 냉장실 온도는 1°C~7°C사이에서 1°C씩 조절할 수 있습니다. (적정온도 : 2°C)

전원

· 냉장고를 켜고 끌때 전원버튼을 눌러 동작하지 않도록 할 수 있습니다. (3초이상 길게 눌러주세요.)
- 전원을 켰을 경우 냉장고 내부 온도가 15°C 이상이면 표시부가 깜빡거리고 15°C 이하가 되면 정상으로 돌아오니 안심하고 사용하세요.

표시부

· 파워냉동 버튼을 누름 → 표시등이 켜지면서 일정시간동안 동작하고 자동으로 꺼집니다.
· 파워냉동 버튼을 다시 누름 → 작동이 중단됩니다.

파워냉동 냉동실온도 -88°C 88°C 냉장실온도 전원

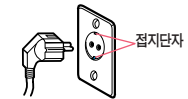
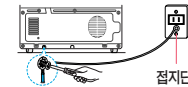
모든 기능 선택은 이 버튼을 통해서 이루어 집니다.

· 버튼을 누를경우 설정온도가 표시되고, 버튼을 누르지 않을 경우 현재온도를 표시합니다.
· 모델별 표시부 사양이 달라질 수 있습니다.

알아두기

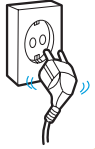
· 냉장고 안의 온도는 문여는 횟수,식품의 양, 설치환경에 따라 달라질 수 있습니다.

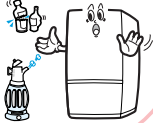
접지

콘센트에 접지단자가 있으면 접지를 안해도 됩니다.

콘센트에 접지단자가 없으면 벽면 접지단자나 금속수도관 등에 접지해 주세요.

⚠ 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선에는 접지하지 마세요.

주의사항

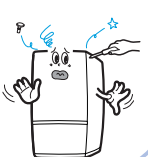
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

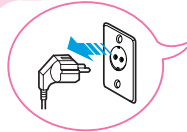
전원관련

· 전원코드나 플러그를 빼기 쉬운곳에 설치하세요.
· 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
 교환하실 때에는 판매점이나 삼성전자 서비스센터에 연락하시어 교환하십시오.
· 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
· 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.
· 천둥, 번개가 치거나 오랜시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.
· 한개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
 ➡ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

설치할때 사용중에

· 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요.
· 촛불, 담뱃불 등을 냉장고 위에 올려 놓거나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
· 냉장고 위에 물건을 쌓아 두거나 냉장고 안의 식품을 너무 가득 채우지 마세요.
· 병이나 유리 종류를 냉동실에 넣지 마세요.
· 사용중에 냉장고 문을 꼭 닫아주시고 내부식품이나 기타 간섭되는 물건(상단 냉장고 덮개등)에 의해 도어패킹이 밀착되지 않을수도 있습니다.
 완전히 밀착되었는지 꼭 확인 하십시오.
· 낮은 온도에서 상하기 쉬운 식품은 보관하지 마세요. 예)바나나, 파인애플 등
· 젖은 손으로 냉동실의 그릇, 식품을 만지면 동상에 걸릴 수 있습니다.
 ➡ 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

청소할때

· 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
· 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
 ➡ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

기 타

· 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
· 어린이가 문에 매달리거나 냉장고안에 들어가지 못하도록 하세요.
· 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 냉장고와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
· 가스가 샐 때는 냉장고나 전원플러그를 만지지 말고 즉시 환기시키세요.
· 냉장고에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
· 냉장고 위에 물이 담긴 그릇, 약품, 작은 금속류 등을 올려 놓지 마세요.
· 냉장고를 버릴때에는 문에 있는 도어패킹을 분리하여 버리세요.
· 냉장고의 냄새제거를 위해 촛불을 사용하지 마세요.
· 냉장고 안에 전기기기를 사용하거나 건조를 위해 헤어 드라이어를 사용하지 마세요.
· 본 제품은 식품저장용이므로 의약품이나 학술재료등을 넣지 마세요. 의약품, 학술재료등의 변질로 생명에 치명적인 위험이 발생할 수 있습니다.
 ➡ 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

청소

⚠ **청소 전에 전원플러그를 반드시 빼 주세요.**(감전의 위험이 있습니다.)

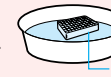
냉장고 안

물걸레와 중성세제로 닦아 주세요.

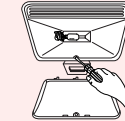
도어패킹

중성세제로 닦아 주고 홈사이는 면봉으로 닦으세요.

냄새 탈취기

냉장실 야채서랍 뒤편에 있는 탈취기를 2 ℓ 이상의 깨끗하고 따뜻한 물에 4시간 이상 담근 후 햇볕에 6시간 이상 말려 쓰세요.
(6개월~1년 사용하여 냄새제거가 잘 안될때, 일부모델적용)

실내등 교환방법

실내등 교환

(+)드라이버로 나사를 제거한 후 그림과같이 실내등을 교환하세요.

알아두기 · 탈취기, 램프, 퓨즈같은 소모성부품은 가까운 서비스센터에서 구입 사용하십시오.

재활용정보

대리점에서 삼성 제품을 구입할 경우 이전에 사용했던 제품을 **무료**로 수거해 드립니다.

그 외의 경우는 동사무소로 연락하세요.

냉장고 수수료 (서울특별시기준)	500 ℓ 이상	8.000원
	300 ℓ 이상	6.000원
	300 ℓ 미만	4.000원

※지역에 따라 수수료가 다를 수 있습니다.

제품규격

모 델 명	SRL26BGX	SRL26BBX/26BBY
총 용 량	260 ℓ (냉동실 67 ℓ , 냉장실 193 ℓ)	
에너지소비효율등급 / 월간소비전력량	1등급 / 33Kwh/월	
제 품 무 게	70㎏	
제품크기 (가로×높이×깊이)	555× 1780× 546㎜	
정 격 전 원	AC220V/60Hz	
부 속 품	얼음저장그릇/얼음그릇1개, 계란꽂이1개	얼음그릇1개, 계란꽂이1개